

POLITYKA PRYWATNOŚCI I STOSOWANIA PLIKÓW COOKIE

KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

Właścicielem Hotelu i Restauracji oraz jednocześnie Administratorem Państwa danych osobowych jest Cantare Sp. z o.o. Sp. K. Kontakt możliwy jest drogą elektroniczną booking@stayinnwarszawa.com lub drogą tradycyjną: Cantare Sp. z o.o. Sp. K., ul Biedronki 40, 02-946 Warszawa.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: rodo@stayinnhotels.pl.

PODSTAWOWE INFORMACJE

Administrator wprowadził procedury umożliwiające dostęp do danych osobowych wyłącznie osobom upoważnionym w zakresie niezbędnym do wykonania przez nie zadań, w celu zapewnienia integralności i poufności danych, zgodnie z przepisami RODO.

Podjmujemy dodatkowe środki mające na celu zapewnienie, że również podwykonawcy i inne podmioty współpracujące stosują odpowiednie środki bezpieczeństwa podczas przetwarzania danych osobowych na zlecenie Administratora.

Przetwarzamy dane osobowe, które są niezbędne do dokonania rezerwacji pobytu, świadczenia kompleksowej usługi hotelowej, gastronomicznej lub konferencyjnej oraz do prezentacji informacji dotyczących specjalnych ofert i usług oferowanych przez Hotel Stay inn by Frost i Restaurację MONO Kitchen Warszawa.

Przedmiotowa polityka ma zastosowanie do wszystkich przypadków, w których jesteśmy administratorem danych osobowych. Dotyczy to zarówno danych osobowych pozyskanych bezpośrednio od Państwa, jak i pozyskanych od naszych partnerów biznesowych.

Przekazanie przez Państwa danych osobowych oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu świadczenia usług zgodnie z naszym profilem działalności oraz informowania o nadchodzących promocjach lub wydarzeniach.

CELE I PODSTAWY PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe zbieramy:

1. W celu wyceny, zawarcia oraz wykonania umowy o świadczenie usług hotelowych, gastronomicznych lub konferencyjnych oraz świadczenie tych usług zgodnie z umową, a także w przypadku zawierania innych umów związanych z profilem działalności – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Informacje o kraju stałego zamieszkania są zbierane w celach statystycznych, zgodnie z obowiązkiem Głównego Urzędu Statystycznego (GUS).

2. W celu wypełnienia obowiązków prawnych wynikających w szczególności z przepisów prawa podatkowego, takich jak przechowywanie dokumentacji księgowej, w przypadku wystawienia na żądanie faktury VAT – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
3. W celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, zgodnie z przepisami prawa cywilnego – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. W celu budowania wizerunku, promowania wydarzeń oraz komunikowania się z osobami zainteresowanymi działalnością Hotelu za pośrednictwem mediów społecznościowych (Facebook, Instagram) – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora.
5. W celu udzielania odpowiedzi na kierowane do nas zapytania za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularza kontaktowego umieszczonego na stronie internetowej lub drogą telefoniczną – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
6. W celu prowadzenia marketingu usług świadczonych przez Administratora, poprzez przesyłanie informacji handlowych na adres poczty elektronicznej – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
7. W celu administrowania stroną internetową – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora.
8. W celu tworzenia oraz prowadzenia ewidencji i rejestrów zgodnie z RODO – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora.

CZAS PRZETWARZANIA DANYCH

Okres, w jakim możemy przetwarzać dane osobowe, zależy od podstawy prawnej stanowiącej legalną podstawę przetwarzania danych osobowych przez Administratora. Informujemy, że jeżeli:

- przetwarzamy dane osobowe na podstawie udzielonej zgody, okres przetwarzania trwa do momentu wycofania tej zgody;
- przetwarzamy dane osobowe w celu zawarcia i wykonania umowy, do czasu jej całkowitego wykonania oraz rozliczenia;
- przetwarzamy dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych, okres przetwarzania trwa do momentu ustania tego uzasadnionego interesu (na przykład okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych) lub

do momentu, w którym osoba, której dane dotyczą, sprzeciwi się dalszemu takiemu przetwarzaniu – zwłaszcza w przypadkach, gdy przysługuje jej prawo do sprzeciwu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jednak nie dłużej niż okres 6 lat;

- przetwarzamy dane osobowe z uwagi na ustawowe obowiązki, okresy przetwarzania danych w tym celu są określone przepisami prawa (np. przepisami prawa podatkowego), jednak nie dłużej niż 5 lat;
- przetwarzamy dane osobowe w związku z przesłaną korespondencją, okres przetwarzania niezbędny do zawarcia umowy.

Dane osobowe gromadzone przez Facebook i Instagram będą przetwarzane na zasadach określonych regulaminem serwisu Meta Platforms Ireland Limited.

W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, możecie Państwo w dowolnym momencie tę zgodę cofnąć. W tym celu należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych – rodo@stayinnhotels.pl.

Jednocześnie pragniemy zaznaczyć, że przetwarzanie Państwa danych osobowych na podstawie zgody do czasu jej cofnięcia odbywa się w sposób legalny – inaczej mówiąc, cofnięcie zgody nie oznacza, iż wcześniejsze przetwarzanie danych odbywało się niezgodnie z prawem.

ODBIORCY DANYCH

Państwa dane osobowe mogą być udostępniane zewnętrznym podmiotom, w szczególności firmom odpowiedzialnym za dostarczanie i obsługę systemów informatycznych, rezerwacyjnych oraz firmom świadczącym usługi prawne, księgowe, czy wspierających w zakresie prowadzenia social mediów. Ponadto, dane osobowe mogą być udostępniane właściwym organom lub osobom trzecim w przypadku zgłoszenia żądania udzielenia takich informacji, opartego na odpowiedniej podstawie prawnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY (EOG)

Dane osobowe nie będą bezpośrednio przekazywane przez Administratora poza granice Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Należy mieć na uwadze, że w przypadku Facebooka i Instagrama – Meta Platforms Ireland Limited, istnieje możliwość przekazywania danych poza EOG.

Meta Platforms Ireland Limited deklaruje, że korzysta z klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską i opiera się na decyzjach Komisji Europejskiej, które potwierdzają odpowiedni poziom ochrony danych w odniesieniu do konkretnych krajów – <https://www.facebook.com/privacy/policy>

PROFILOWANIE I ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

Informujemy, że nie dokonujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie. Wiadomość, która jest przesyłana za pośrednictwem formularza, nie podlega ocenie przez system informatyczny. Proponowana cena usługi jest udzielana na podstawie ustalonego cennika Hotelu.

UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z przepisami RODO przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do danych;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania danych;
- przenoszenia danych;
- sprzeciwu (gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora);
- cofnięcia zgody (gdy podstawą przetwarzania jest zgoda).

Realizacja praw została określona w RODO. W przypadku odmowy uwzględnienia żądania, otrzymają Państwo odpowiedź wraz z uzasadnieniem odmowy.

Należy mieć na uwadze, że wymienione prawa nie mają charakteru bezwzględnego, co oznacza, że:

- prawo do usunięcia danych oraz prawo do żądania ograniczenia ich przetwarzania przysługują jedynie w przypadkach wymienionych w przepisach RODO;
- prawo do przenoszenia danych przysługuje jedynie w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda lub wykonanie umowy;
- Administrator ma prawo odmówić usunięcia Państwa danych mimo zgłoszenia takiego żądania, jeżeli zachodzi jeden z wyjątków określonych w RODO, na przykład, gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- w niektórych sytuacjach Administrator może odmówić uwzględnienia Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdy istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które mają pierwszeństwo nad Państwa interesami, prawami i wolnościami. Odmowa może mieć miejsce, gdy istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Odmowa nie przysługuje Administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego, takiego jak kontaktowanie się w sprawach handlowych.

W przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, mogą Państwo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji przysługujących Państwu uprawnień należy wysłać wiadomość e-mail do Administratora Danych Osobowych na adres: rodo@stayinnhotels.pl.

PLIKI COOKIE

Na stronie internetowej Hotelu wykorzystujemy tzw. „ciasteczka”, czyli niewielkie pliki tekstowe, które zapisywane są w Państwa komputerze lub urządzeniu mobilnym w czasie przeglądania strony. Przy każdej kolejnej wizycie są one odczytywane przez nasz system oraz przez systemy należące do podmiotów trzecich, z których usług korzystamy (Profitroom.com, Booking.com, Google Ireland Limited). Zazwyczaj zawierają one nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki cookie, z których korzystamy:

- niezbędne – konieczne do prawidłowego funkcjonowania strony (pliki przetwarzane w oparciu o usprawiedliwiony interes administratora, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- analityczne – pozwalają badać ruch na stronie internetowej, poznawać preferencje naszych użytkowników, analizować ich zachowanie w serwisie oraz umożliwiają interakcje z zewnętrznymi sieciami i platformami (pliki przetwarzane w oparciu o dobrowolną zgodę użytkownika, art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
- marketingowe – pozwalają na dostosowanie wyświetlanych reklam i treści do preferencji naszych użytkowników oraz prowadzić spersonalizowane kampanie marketingowe (pliki przetwarzane w oparciu o dobrowolną zgodę użytkownika art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Pliki cookie wykorzystywane przez stronę Hotelu przechowywane są do czasu dezaktualizacji lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez 2 lata.

Przeglądarki internetowe domyślnie pozwalają na stosowanie cookie w urządzeniach, dlatego przy pierwszej wizycie informujemy Państwa o tym fakcie i prosimy o wyrażenie zgody na ich użycie. W każdej chwili możecie Państwo zmienić ustawienia przeglądarki dotyczące cookie:

- poprzez ustawienia przeglądarki, z której korzystacie – częściowe ograniczenie lub całkowite wyłączenie możliwości zapisywania cookie na swoim urządzeniu, co jednak może wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie strony;
- poprzez panel zarządzania cookie dostępny przy ładowaniu strony internetowej.

Dokładne informacje dotyczące możliwości i metod obsługi plików cookie dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.

Strona internetowa hotelu korzysta z usługi Google Analytics – informacje dotyczące wykorzystywania danych gromadzonych podczas korzystania ze strony przez naszego partnera dostępne są pod adresem www.google.com/policies/privacy/partners/

Data ostatniej aktualizacji Polityki: 14.02.2024 r.